



Werkinstructie (WIN)		AMTMS 20-017	WIN geldig tot
veilig en betrouwbaar vastmaken van patiënten, cliënten of klanten als voorbereiding van het vervoer			
Datum goedkeuring WIN	Datum start WIN	Goedkeurder (functie)	Eigenaar (functie)
		Bestuur	Bestuur

Doelgroep WIN

Alle AMT-medewerkers die patiënten, cliënten of klanten vervoeren.

Extra informatie WIN

Artikel 11. van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van artikel 6, 7, 8 en 12 van het decreet van 18 mei 2018 betreffende het niet-dringend liggend ziekenvervoer van 8 februari 2019:

De dienst beschikt over een procedure voor de identificatie en de veiligheid van de patiënt tijdens het ziekenvervoer.

Toepassingsgebied WIN

Het vervoeren van patiënten/cliënten/klanten.

Veiligheid is binnen de AMT-werking een prioriteit. Als medewerker draag je mee de verantwoordelijkheid om de patiënten/cliënten/klanten een aangename, kwaliteitsvolle en veilige zorgbeleving te bieden.

Verplaatsingen met een voertuig houden een risico in. Het voorkomen van een ongeval door een alerte en defensieve rijhouding is de beste bescherming, maar sluit een ongeval niet volledig uit.

Het niet dragen van een veiligheidsgordel, op welke plaats men zich ook in het voertuig bevindt, heeft een rechtstreeks en ingrijpend effect op het risico waaraan men zich blootstelt. De veiligheidsgordel vermindert het gevaar op schedeltrauma's met 40% en de kans op overlijden of letsels met ongeveer 50%. Zonder gordel kan een botsing tegen 20 km/u al dodelijk zijn.

Uitzonderingen WIN

- patiënten/cliënten/klanten met een medisch attest met een vrijstelling om deze veilig en betrouwbaar vast te maken;
- 'bestuurders en passagiers van prioritaire voertuigen', wanneer 'de aard van de opdracht het rechtvaardigt'. AMT hanteert voor elke medewerker het principe van de draagplicht van een veiligheidsgordel en zeker tijdens een prioritaire opdracht aangezien er dan een verhoogd risico is.

Referentiedocumenten WIN

Niet van toepassing.

Werkinstructie (WIN)

Controleer steeds dat de patiënt/cliënt/klant veilig en betrouwbaar vastgemaakt is.

Staan twee medewerkers in voor het vervoer van een patiënt/cliënt/klant, dan controleert minstens de medewerker die zich in dezelfde ruimte als de patiënt/cliënt/klant bevindt of deze veilig en betrouwbaar vastgemaakt is.

Zit de patiënt/cliënt/klant in een **stoel** van het voertuig?

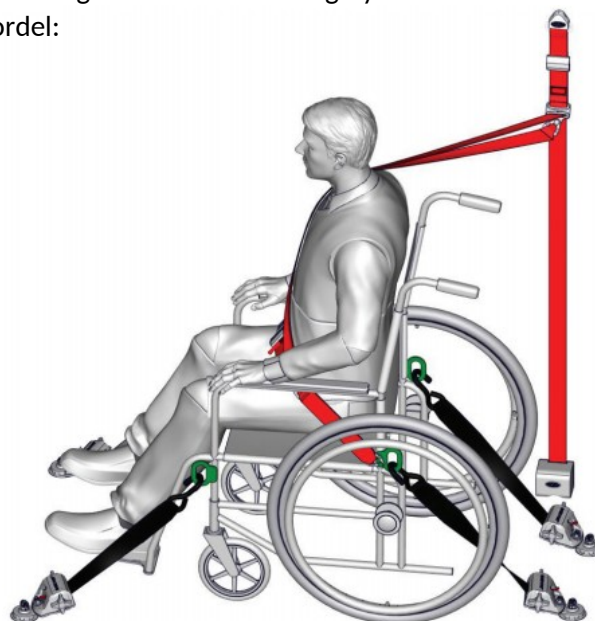
Maak dan gebruik van de voorziene veiligheidsgordel en zorg dat:

- de veiligheidsgordel niet gedraaid is;
- er maximaal 1 cm speling is tussen de gordel en het lichaam;
- bij een heupgordel, de gordel over de heupen en onder de buik loopt;
- bij een driepuntsgordel, de diagonale gordel over de schouder en borst loopt en de horizontale gordel over de heupen en onder de buik loopt.



Zit de patiënt/cliënt/klant in een **rolstoel**? Pas dan volgende acties toe:

- gebruik steeds het rolstoelverankeringsysteem waarmee het voertuig uitgerust is, beschikt het voertuig niet over een rolstoelverankeringsysteem, dan vervoert AMT de patiënt/cliënt/klant **niet** in een rolstoel;
- het rolstoelverankeringsysteem bestaat steeds uit:
 - o verankeringsysteem in de vloer van het voertuig, meestal een rail;
 - o vier verankeringsriemen, het ene uiteinde past in het verankeringsysteem van het voertuig, het andere uiteinde is haak- of lusvormig en dient om vast te maken aan de rolstoel;
 - o personengordel voor de patiënt/cliënt/klant (heup-, drie- of vierpuntsgordel) waarvan de riemen verstelbaar zijn;
- plaats de rolstoel op de voorziene plaats in het voertuig om de rolstoel te verankeren en zet de remmen van de rolstoel vast;
- neem vier verankeringsriemen voor het verankeren van een rolstoel, twee voor de voorzijde van de rolstoel, twee voor de achterzijde van de rolstoel;
- maak elke verankeringsriemen vast aan het voorziene verankeringspunt in de vloer van het voertuig en daarna aan een verankeringspunt van de rolstoel aangeduid door de leverancier van de rolstoel;
- span de verankeringsriemen telkens aan zodat deze onder spanning staan;
- breng de personengordel aan bij de patiënt/cliënt/klant en zorg er voor dat:
 - o de personengordel niet gedraaid is;
 - o er maximaal 1 cm speling tussen de gordel en het lichaam is;
 - o de personengordel op minstens één plaats verankerd is aan het voertuig, de gordel van de rolstoel zelf beveiligd onvoldoende en voldoet niet aan de gordelplicht;
 - o de horizontale gordel loopt van heupkam naar heupkam en niet over de leuning van de rolstoel;
 - o bij een heupgordel loopt de gordel over de heupen en onder de buik;
 - o bij een driepuntsgordel loopt de diagonale gordel over de schouder en borst en de horizontale gordel loopt over de heupen en onder de buik;
 - o bij een vierpuntsgordel lopen de verticale gordels over de schouders en borst en de horizontale gordel loopt over de heupen en onder de buik;
 - o visuele voorstelling van een verankeringsysteem met verankeringsriemen en driepuntsgordel:



Ligt de patiënt op de **brancard** van de ziekenwagen?

Pas volgende acties toe:

- leg de patiënt/cliënt/klant uit waarom je hem vastmaakt op een brandcard;
- gebruik verstelbare gordels die minimaal schouders en bekken fixeren;
- zorg er voor dat:
 - o de personengordel niet gedraaid is;
 - o er maximaal 1 cm speling tussen de gordel en het lichaam is;
 - o de verticale gordels over de schouders en de borst lopen en samenkomen in een horizontale gordel ter hoogte van de lenden;
 - o er een horizontale gordel loopt over de heupen;
 - o indien aanwezig: er een horizontale gordel loopt over het bovenbeen en/of het onderbeen;
- uitzondering: de gordels lopen niet over het gekwetste deel van het lichaam.

Visuele voorstelling van het veilig en betrouwbaar vastmaken van een patiënt op een brancard:



Communicatie WIN

Doelgroep communicatie	Verantwoordelijke communicatie (functie)	Timing communicatie	Communicatiemiddel
AMT-bestuursleden	Bestuur		wiki.amt.events
Medewerkers die niet-dringend patiëntenvervoer uitvoeren of organiseren	Bestuur		wiki.amt.events

Versie WIN

Versie	Datum	Goedkeurder/Auteur (naam)	Reden aanpassing
2.00	16-10-2026	Raven Van Hove / Bestuur	Omgezet naar AMT (huisstijl en organisatie)