

19-004 WIN Voorkomen en handelwijze

Werkinstructie AMTMS 19-004 – versie 2.00 – nog te valideren.

Werkinstructie (WIN)			AMTMS 19-004	WIN geldig tot
voorkomen en handelwijze				
Datum goedkeuring WIN	Datum start WIN	Goedkeurder (functie)		Eigenaar (functie)
		Raven Van Hove		Bestuur

Doelgroep WIN

Alle AMT-medewerkers.

Extra informatie WIN

De werkinstructie draagt bij tot een kwaliteitsvolle uitstraling van de AMT dienstverlening.

Toepassingsgebied WIN

Deze werkinstructie is altijd van toepassing voor:

- elke AMT-medewerker die tijdens zijn arbeidstijd in contact komt met derden;
- elke AMT-medewerker buiten arbeidstijd gekleed in AMT-kledij, omdat derden de kledij met het aanwezige logo associëren met AMT;
- elke AMT-medewerker die tijdens of buiten arbeidstijd een AMT- dienstvoertuig bestuurt, omdat derden het aanwezige logo van de organisatie associëren met AMT.

Betrokken SOP/WIN:

- WIN basis handhygiëne;
- WIN net- en zuiverheid voertuig patiëntenvervoer.

Uitzonderingen WIN

Niet van toepassing.

Referentiedocumenten WIN

Niet van toepassing.

Werkinstructie (WIN)

De handelwijze van de AMT-medewerkers is vooral gericht om voor de patiënt een veilige en comfortabele omgeving te creëren.

Vriendelijk, respectvol en behulpzaam zijn is een basisattitude.

Een AMT-medewerker:

- zet zich in om bij derden steeds een positieve indruk achter te laten van zichzelf en AMT;
- communiceert steeds op een kalme, vriendelijke en beleefde manier;
- respecteert de verkeersregels, rijdt defensief en gedraagt zich steevast hoffelijk in het verkeer;
- benadert de patiënt altijd op een kalme, professionele, eerbiedige en niet-vooringenomen manier;
- heeft respect voor:
 - de patiënt en alle andere personen waarmee hij vanuit AMT in contact komt;
 - de eigen organisatie en draagt dit ook uit;
 - alle AMT-collega's;
- verzorgt zijn uiterlijk en voorkomen:
 - een voorbeeldige persoonlijke hygiëne;
 - een verzorgd kapsel;
 - lang haar (langer dan schouderhoogte) is steeds samengebonden of afgedekt;
 - een verzorgde baard, als men een baard laat staan;
 - zuivere handen (zie ook WIN basis handhygiëne);
 - piekfijne en zuivere kledij, dus zonder vlekken, scheuren of slijtageplekken;
 - draagt zijn identificatiebadge steeds op een zichtbare plaats tijdens de zorgverlening.

Communicatie WIN

Doelgroep communicatie	Verantwoordelijke communicatie (functie)	Timing communicatie	Communicatiemiddel
AMT-bestuursleden	Agogisch medewerker		wiki.amt.events bestuursleden
Gebruikers van AMT-voertuigen	AMT-bestuursleden		Print van WIN

Versie WIN

Versie	Datum	Goedkeurder/Auteur (naam)	Reden aanpassing
2.00	16-10-2026	Raven Van Hove / Bestuur	Omgezet naar AMT (huisstijl en organisatie)

Revision #1

Created 2026-10-16 08:40:19 UTC by Raven Van Hove

Updated 2026-10-16 08:40:19 UTC by Raven Van Hove