

19-010 WIN Identificatie van de patiënt

Werkinstructie AMTMS 19-010 – versie 2.00 – nog te valideren.

Werkinstructie (WIN)		AMTMS 19-010	WIN geldig tot
identificatie van de patiënt			
Datum goedkeuring WIN	Datum start WIN	Goedkeurder (functie)	Eigenaar (functie)
		Raven Van Hove	Bestuur

Doelgroep WIN

Alle AMT-medewerkers die in fysiek contact komen met een patiënt.

Extra informatie WIN

Artikel 11. van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van artikel 6, 7, 8 en 12 van het decreet van 18 mei 2018 betreffende het niet-dringend liggend ziekenvervoer van 8 februari 2019:

“ De dienst beschikt over een procedure voor de identificatie en de veiligheid van de patiënt tijdens het ziekenvervoer.

Het correct identificeren van patiënten is essentieel om de juiste patiënt de juiste diagnose en zorg te kunnen geven. Vergissingen met de identiteit van de patiënt kunnen ernstige gevolgen met zich meebrengen en dit in alle fases van een zorgtraject. Een goede identificatieprocedure is in het bijzonder nuttig bij gesedeerde of gedesoriënteerde patiënten.

Veelal beschouwt men dan ook de controle van de identiteit van de patiënt als een eerste zorghandeling. Deze ‘identitovigilantie’ is eveneens een thema dat uitgebreid aan bod komt in de normenkaders van de accreditatieorganen van zorginstellingen zoals de Joint Commission International (JCI).

Toepassingsgebied WIN

Deze werkinstructie is van toepassing bij elk nieuw patiëntencontact, ook al had men eerder contact met de patiënt, bijvoorbeeld:

- het ophalen van patiënten in een zorginstelling;
- voor het uitvoeren van een zorghandeling.

Betrokken SOP/WIN:

Niet van toepassing.

Uitzonderingen WIN

Slachtoffers in de dringende geneeskundige hulpverlening (112).

Referentiedocumenten WIN

Niet van toepassing.

Werkinstructie (WIN)

Om de identiteit van de patiënt te controleren gebruikt men minstens twee valide parameters. De twee onafhankelijke identiteitskenmerken die AMT gebruikt zijn:

1. voornaam en naam (steeds samen);
2. geboortedatum.

We identificeren een patiënt dus nooit op basis van:

- zijn locatie zoals een kamernummer;
- een pathologie;
- uiterlijke kenmerken.

De actieve identificatie van een patiënt:

Verantwoordelijke (functie)	Stap	Actie
AMT-medewerker	1	Vraag naar de voornaam en naam van de patiënt: • met een open vraag: "Wat is uw voornaam en naam?"; • gebruik geen gesloten of suggestieve vraag zoals: "Bent u mijnheer Peeters?" of "Uw naam is toch Fleur De Meester?" <i>Het is belangrijk om de patiënt zelf zijn voornaam en naam te laten zeggen en die niet te laten bevestigen (passieve identificatie).</i>

Verantwoordelijke (functie)	Stap	Actie
AMT-medewerker	2	Vraag naar de volledige geboortedatum van de patiënt: • met een open vraag: “Wanneer bent u geboren?” of “Wat is uw geboortedatum” • gebruik geen gesloten of suggestieve vraag zoals: “Bent u geboren op 25 december 1963?” <i>Het is belangrijk om de patiënt zelf zijn geboortedatum te laten zeggen en die niet te laten bevestigen (passieve identificatie).</i>
AMT-medewerker	3	Is de patiënt in staat om te antwoorden op de vragen? • Neen? Ga dan naar stap 4. • Ja? Ga dan naar stap 8.
AMT-medewerker	4	Zoek een persoon in de nabije omgeving die de patiënt kent/kan identificeren: • Er is een persoon in de nabije omgeving die de patiënt kan identificeren: ga naar stap 5. • Er is geen persoon in de nabije omgeving die de patiënt kan identificeren: neem contact op met de AMT-dispatching en voer de ontvangen instructies uit.
AMT-medewerker	5	Vergelijk beide identiteitskenmerken gegeven door de persoon die de patiënt kan identificeren, dus voornaam + naam en geboortedatum, met de identiteitskenmerken ontvangen van AMT. Zijn deze identiek? • Ja? Ga dan naar stap 6. • Neen? Neem contact op met de AMT-dispatching en voer de ontvangen instructies uit.

Verantwoordelijke (functie)	Stap	Actie
AMT-medewerker	6	Vergelijk beide identiteitskenmerken gegeven door de persoon die de patiënt kan identificeren, dus voornaam + naam en geboortedatum, met de identiteitskenmerken van de patiënt op alle aanwezige identiteitsdragers, zoals: • het identificatiebandje; • de etiketten; • het medische dossier; • medicatie op naam van de patiënt.
AMT-medewerker	7	Zijn beide identiteitskenmerken gegeven door de persoon die de patiënt kan identificeren identiek met de identiteitskenmerken van alle gecontroleerde identiteitsdragers? • Ja? Ga dan naar stap 11. • Neen? Neem contact op met de AMT-dispatching en voer de ontvangen instructies uit.
AMT-medewerker	8	Vergelijk beide identiteitskenmerken gegeven door de patiënt, dus voornaam + naam en geboortedatum, met de identiteitskenmerken ontvangen van AMT. Zijn deze identiek? • Neen? Ga dan naar stap 4. • Ja? Ga dan naar stap 9.
AMT-medewerker	9	Vergelijk beide identiteitskenmerken gegeven door de patiënt, dus voornaam + naam en geboortedatum, met de identiteitskenmerken van de patiënt op alle aanwezige identiteitsdragers: • het identificatiebandje; • de etiketten; • het medische dossier; • medicatie op naam van de patiënt.
AMT-medewerker	10	Zijn beide identiteitskenmerken gegeven door de patiënt identiek met de identiteitskenmerken van alle gecontroleerde identiteitsdragers? • Ja? Ga dan naar stap 11. • Neen? Ga dan naar stap 4.

Verantwoordelijke (functie)	Stap	Actie
AMT-medewerker	11	De identiteit van de patiënt is gecontroleerd en het handelt over de juiste patiënt.

Communicatie WIN

Doelgroep communicatie	Verantwoordelijke communicatie (functie)	Timing communicatie	Communicatiemiddel
AMT-bestuursleden	Bestuur		wiki.amt.events
Medewerkers die niet-dringend patiëntenvervoer uitvoeren of organiseren	Bestuur		wiki.amt.events

Versie WIN

Versie	Datum	Goedkeurder/Auteur (naam)	Reden aanpassing
2.00	16-10-2026	Raven Van Hove / Bestuur	Omgezet naar AMT (huisstijl en organisatie)

Revision #1
Created 2026-10-16 08:40:22 UTC by Raven Van Hove
Updated 2026-10-16 08:40:22 UTC by Raven Van Hove