

20-006 WIN Informeren patiënt kosten NDP

Werkinstructie AMTMS 20-006 – versie 2.00 – nog te valideren.

Werkinstructie (WIN)		AMTMS 20-006	WIN geldig tot
informereren patiënt kosten niet-dringend patiëntenvervoer			
Datum goedkeuring WIN	Datum start WIN	Goedkeurder (functie)	Eigenaar (functie)
		Bestuur	Bestuur

Doelgroep WIN

Medewerkers die contact hebben met een patiënt of een aanvrager van patiëntenvervoer in het kader van niet-dringend patiëntenvervoer (NDP).

Extra informatie WIN

Artikel 9. van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van artikel 6, 7, 8 en 12 van het decreet van 18 mei 2018 betreffende het niet-dringend liggend ziekenvervoer van 8 februari 2019:

“ § 1. Aan iedere patiënt of aanvrager wordt, bij de aanvraag van het ziekenvervoer, het tarief dat bij de dienst gangbaar is, meegedeeld, met inbegrip van de tarieven die worden gehanteerd voor extra dienstverlening en het maximumtarief. Daarbij worden altijd de forfaitaire kosten met het aantal inbegrepen kilometers, de kosten voor bijkomende kilometers, de kosten voor extra dienstverlening en de berekeningswijze van de kilometers vermeld.

Bij de aanvraag van het ziekenvervoer wordt, op basis van eenvoudige en voorspelbare variabelen, een raming gemaakt van de totale te verwachten kosten voor de patiënt. Die raming bevat de forfaitaire kosten, de berekende te factureren kilometers op basis van de vermoedelijk af te leggen kilometers en eventuele supplementen. Voor de berekening van de tegemoetkoming van de verzekering van de patiënt verwijst men door naar de verzekeringsorganisatie van de patiënt.

Toepassingsgebied WIN

Elke patiënt of aanvrager van patiëntenvervoer die informatie wenst over de kosten van het niet-dringend patiëntenvervoer.

Uitzonderingen WIN

Niet van toepassing.

Referentiedocumenten WIN

- SJA AMT-tariefberekenaar NDP.

Werkinstructie (WIN)

Het AMT-tarief niet-dringend patiëntenvervoer is opgebouwd op drie elementen:

- **basisforfait** in €: dit zijn de basiskosten om het patiëntenvervoer te starten, in dit bedrag zijn geen kilometers verrekend.
- **kilometerprijs** in €/km: dit zijn de variabele kosten in functie van de afstand dat het voertuig met de patiënt aan boord aflegt.
- **extra kosten**, dit zijn de extra kosten die eventueel kunnen aangerekend worden, zoals:
 - decontaminatie voertuig;
 - gebruik defibrillatie-elektroden;
 - gebruik zuurstof;
 - waarborg rolstoel;
 - huur rolstoel;
 - toeslagen voor het uitvoeren van het vervoer op zaterdag, zondagen en feestdagen;
 - toeslagen voor het uitvoeren van het vervoer tijdens de avonduren (conform de loontoeslagen voorzien in PC 330.04);
 - begeleiding van een verpleegkundige;
 - begeleiding van een arts.

Verantwoordelijke (functie)	Stap	Actie
Patiënt of aanvrager NDP	1	Vraagt naar kosten van het niet-dringend patiëntenvervoer
Medewerker	2	Opent AMT-tariefberekenaar NDP en Google Maps (https://www.google.be/maps) op de pc. (Op dispatching staan deze programma's standaard open.)
Medewerker	3	Vraagt de vertrek- en aankomstplaats van het patiëntenvervoer aan de patiënt of aanvrager.
Medewerker	4	Geeft de vertrek- en aankomstplaats in Google Maps in.

Verantwoordelijke (functie)	Stap	Actie
Medewerker	5	Geeft het aantal kilometers van de snelste route in de AMT-tariefberekenaar in.
Medewerker	6	Communiqueert het resultaat van de berekening van de AMT-tariefberekenaar aan de patiënt of aanvrager.
Medewerker	7	Geeft aan dat er eventueel extra kosten zijn zoals het vervoer op zaterdagen, zondagen en feestdagen of het verbruik van zuurstof.
Medewerker	7	Legt indien door de patiënt of aanvrager gewenst de opbouw van de kosten uit: • basisforfait in €; • kilometerprijs in €; • eventuele extra kosten in € of % bovenop basisforfait en/of kilometerprijs.
Medewerker	9	Bij een vraag over een eventuele tussenkomst van een verzekeringsinstelling verwijst de medewerker de patiënt of aanvrager door naar de verzekeringsinstelling van de patiënt.

Communicatie WIN

Doelgroep communicatie	Verantwoordelijke communicatie (functie)	Timing communicatie	Communicatiemiddel
AMT-bestuursleden	Bestuur		wiki.amt.events
Medewerkers die niet-dringend patiëntenvervoer uitvoeren of organiseren	Bestuur		wiki.amt.events

Versie WIN

Versie	Datum	Goedkeurder/Auteur (naam)	Reden aanpassing
2.00	16-10-2026	Raven Van Hove / Bestuur	Omgezet naar AMT (huisstijl en organisatie)

Revision #1

Created 2026-10-16 08:40:23 UTC by Raven Van Hove

Updated 2026-10-16 08:40:23 UTC by Raven Van Hove